

# SCRAP-on-DEMAND™ Market Report

Open-N-Challenging Technology for Resources and Ecology

No.23 Vol.5 2002/08/28

## 再資源化循環企業の時間と空間活用戦略

『1分48秒\*1の満足!』 お客様満足度向上のための相対性理論

「鉄は国家なり」と謳われた時代は幕を閉じ、現代の「鉄」はマニフェストに記載されているとおり『鉄くず』としてとっぴりと“産業廃棄物グループ”に収まってしまったようだ。しかし、「鉄」は耐久消費財(製品)に分類されるのに対して、『鉄くず』は基幹産業用一次生産財(原材料)として国際市場で取り引きされるコモディティである。すなわち『鉄くず』はダイヤや色物原石と同じように生産加工を重ねることによって価値を高めていくのが得意なのだ。『鉄くず』の素“複合スクラップ財”を相手に付加価値を生み出す人財、技術、ノウハウを併せ持っている企業が、いま一番おもしろい。SPK

### ● 企業最前線 『もの凄い企業』は本当に凄い!

- ★社員3名と社長の4名で月間240台もの使用済み自動車を手前選別処理しながら完璧に手バラし解体してしまうE社は、凄い! 処理を終えた「本ガラ」をトラックへ積み込み始めると、他の社員は周囲を片づけはじめ、また先に取り外したラジエータのブラ枠の解体に取り掛かっている。
- 引き揚げ車を載せたトラックが工場へ戻るともう一台のトラックにはガラと廃タイヤが積み終えてある。トラックを降りてガラと廃タイヤを弊社まで運び、その足で排出事業所から使用済み自動車を引き揚げる。「毎日何回もして何台運べるかが私の仕事!」とT社長は携帯電話を片手に忙しい。
- 「うちは解体屋だから、個々の部品を国内売り用にと「きれいな商品づくり」はできなくて!」と言いつつ、「売れる物はすべて売る」とT社長は言い切る。そのために『輸出ネットワーク』を駆使して『付加価値解体技術とノウハウ』を武器に使用済み自動車を約25分弱で完璧なまでに「本ガラ」にしてしまう。「先月は忙しくて日曜日にも仕事をしてしまった。」とボンリ! 恐れ入りました。
- ★エンジン溶解メーカー最大手のS社は、マンション群に囲まれた工業団地の中にある。S社長は、タバコの煙を指さしながら「うちの工場内で一番“けむい”のはこのタバコの煙だけだよ!」と笑う。すべて自社開発によって仕立てられた施設のラインに中途半端は存在しない。まさに芸術である。
- 「土曜日は、機械いじりの日と決めていて」と、S社長の目はいつのまにか少年の目になっていた。いまちょっと機械が機嫌を拗ねているらしい。多分S社長は“げき”を飛ばしながら眠れぬ日々を過ごしていることだろう、愛機を前にして、頑張ってください。

◇『もの凄い企業』に共通する本当にもの凄いことのキーワード!

1. 『時間』(分刻み・秒刻み)管理の徹底が図られ『人財』の動きに『ムダ・ムラ・ムリ』がない。
2. 業界の『情報』と『ネットワーク』が交差する中点にいつも現れる『アンテナマン』である。
3. 何事にも研究熱心で、世界で1つの『技術』と『ノウハウ』を日々蓄積し続けている。
4. 現象的『時間』『空間』を即『¥数字』に置き換えて換算し、その数字を決して忘れない!

### ● 市況 & 相場動向

急騰 やや上昇 横ばい やや下降 暴落

▲	新 断	▲	特 級 [90cm以内甲山物]	●	アルミニウム一般
▲	新断メッキ	▲	一 級 [厚物長尺切断物]	●	ステンレス一般
▲	ダライ粉	▲	シャ-材特級 [薄物シャ-切断物]	▲	銅屑一般
■	鑄造向け一般鉄屑 [鑄物機械解体物]	▲	白黒エンジン	▲	真鍮屑一般
▲	モーター&トランス [その他雑品物]	■	カープレス [エンジン付/無]	■	ミックスメタル [シュレッダー材]

- ◎買い物を済ませスーパーのレジに並んで待つこと1分、回りをキョロキョロしながらレジ周辺の小物を衝動買いする。2分後;他のレジも遅いのかと比べ始める。3分経過;イライラ度がピークに達して少しでも短いレジ列へと移動する。勿論、前に並んでいる人の買い物かごの中身(品数)も要チェックだ。近頃『気』が短くなってしまったのかと思ったが昔からである。
- ◎これは、時間と満足との間に存在する相対性理論である。うちの会社でいうと「荷下ろし」「伝票発行」がスーパーのレジにあたる。荷下ろしが遅ければお客様は超不満足になり、逆に荷下ろしが速ければ「至極当然」のこととして笑顔となって返ってくる。現在、弊社の荷下ろし平均時間は1分48秒\*1である。(\*1 廃自動車3台積み荷の荷下ろし平均時間:総重量+荷下ろし+風袋計量にかかるトータル作業工数)
- ◎毎回同じ作業でかかっている時間を1秒でも短縮できれば『儲けた時間』となって他の『儲け仕事』に力を入れられる。つまり「時は金成り」とは、『固定時間⇒変動化時間=儲けた時間⇒稼ぐ時間=お金に成る』一連の変換メカニズム(時間活用戦略)があって初めて『満足』が顔に溢れます。『1分48秒』安全な荷下ろし作業を最優先にお客様の笑顔によって支えられています。

### ● 解体選別仕様マルチ回転ガラスパー『鬼の手Ver.2』完成!

- ◎見よう見真似で図を描いた解体仕様回転ガラスパーの誕生から5年、補強やら改良やらと試行錯誤を重ねながら働きまくってきた『廃自動車選別解体ツメ:鬼の手Ver.1』が“鐵瘦せ”によって自分自身を解体しそうな瘦身状態となり、ついにVer.2を創ることにになりました。
- ◎毎月1,500台以上もの使用済み自動車をこの一旗手によって再資源化可能物を選別回収し『本ガラ』にしてしまう働き者ゆえにVer.2の設計には思わず力(ぢ)が入ります。
- ◎コンセプトは『空手(空)ロボット』。基本動作である「つかむ」「にぎる」「はさむ」「むしる」「まげる」「ちぎる」「ねじる」「こじる」「くわぐ」「ひらく」「つまむ」の組み合わせから生じる「歪み」を徹底解析して随所に補強と逃げを加えました。また、油圧回転部分には解体衝撃によるギヤ歯こぼれを未然に防ぐ『超マル秘:遊星ギヤ』を組み込み、また細いハーネスまでもつかんで引き抜いてしまう『鬼の水掻き』もちゃんと装備しました。
- 『鬼の手!Ver.2』派手なカラーで新登場です!!



### ● 台貫(トラックスケール)大型化工事とIT化のお知らせ<(\_)>

- ◎脱!過積載に対応したトレーラー化や25ton車の導入など輸送力増強計画の最終段階となる台貫(トラックスケール)の大型化そしてコンピュータオンライン化による事務処理のIT化工事を盆休み8月12日から行います。工事用車両の出入りなどお客様にはたいへんご迷惑をおかけしますが宜しくご理解ご協力のほどお願い致します。<(\_)>
- ◎台貫大型化に伴い、いままでトレーラー計量に際しヘッドと台車を切り離していた作業は無くなり、お客様の計量待ち受け時間が大幅に短縮されます。また、台貫計量器から出力されるASCII16 Format (RS232C)の計量データをWINDOWS™Formatへ変換し、新設計の弊社WINDOWS™ベースメインシステムとリンクします。これですべての事務処理業務は入出力とも一元管理可能となり、お客様はどこからでもWINDOWS™パソコンから弊社システムを呼び出し計量データや品目別分析データなど経営に役立つ情報を『SCRAP-on-DEMAND™ITネットサービス』からいち早くご利用になれます。(近日完成)

### 最新情報メールサービスを開始! 最新情報を自動的にメールでお届け!

お届けしたい方のメールアドレスをお知らせ下さい

最新市況のお問い合わせ先:

E-mail: okoshi@nona.dti.ne.jp まで

Published by 大越工業株式会社  
Directed by Yukio OKOSHI  
Produced by Shigeoyoshi P. KOMAGATA  
福島県須賀川市横山町140 〒962-0041  
Tel:0248-76-2155 Fax:0248-76-3366